



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

*SUIVI ET EVALUATION
DES ACTIONS DE PREVENTION
En Service de Santé au travail*

Arnaud DESARMENIEN
Sandrine MULLER
Véronique LIONS



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Suivi et évaluation

Objectifs de l'atelier :

- ➔ Se mettre d'accord sur les définitions et les concepts
- ➔ Définir ensemble des critères et une méthodologie de recueil et de traitement



Est-ce que l'évaluation est possible en Santé au Travail?





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Définitions

Comment les définiriez vous ?

- ➔ L'évaluation
- ➔ Le suivi
- ➔ Lien entre suivi et évaluation





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Pourquoi ?

- L'évaluation de nos interventions en entreprise est au cœur de nos réflexions et questionne tant sur un plan méthodologique que sur ses propres enjeux.
- Les projets de service, la contractualisation des CPOM (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens) et les différents Plan Santé Travail viennent renforcer l'idée d'évaluer nos actions.
- Besoin de donner de la visibilité aux adhérents, à notre direction, à l'organisme de tutelle (DIRECCTE) et « prouver l'efficacité » des SST



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

EVALUATION ET SUIVI

Concepts : les différentes formes, les systèmes



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'Association Française pour l'Intégration de la Santé au Travail (AFISST).

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'Association Française pour l'Intégration de la Santé au Travail (AFISST).



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation

Définition : action d'évaluer, de déterminer la valeur de quelque chose

L'évaluation combine 3 dimensions

- Une collecte d'informations diversifiées
- Une appréciation critique en rapport avec des critères ou des normes prédéfinis
- Des recommandations en vue d'une décision

Evaluation des actions/évaluation des programmes



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation

Finalités de l'évaluation

- Evaluation formative : amélioration des pratiques
- Evaluation sommative : vérification de l'atteinte des objectifs
- Evaluation diagnostique : caractérisation de la situation en entrée
- Evaluation certificative : établissement d'un niveau en sortie

Critères/indicateurs

- Critères : variables capables de rendre compte, de manière pertinente et fiable, de l'atteinte des objectifs
- Indicateurs : données concrètes qui, dans la réalité, rendent compte du critère choisi



AFISST



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation

L'objet de l'évaluation

- Evaluation des effets, des résultats (évaluation comparative)
- Evaluation du process, de l'intervention (évaluation analytique)

Les temps (étapes) de l'évaluation

- Evaluation préliminaire ou à priori : avant l'action
- Evaluation en cours ou intermédiaire : pendant l'action, à différentes étapes
- Evaluation finale



AFISST

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation

Les conditions de l'évaluation

- Lever les craintes (jugement, sanction,...)

➤ Evaluation nécessaire :

✗ Cadre :

- ✿ Objet
- ✿ Objectifs
- ✿ Règles

✗ Moyens :

- ✿ Temps
- ✿ Outils de recueil et de traitement
- ✿ Investissement des acteurs



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation

Création d'espaces :

- Espace de valorisation de l'action auprès des bénéficiaires, des commanditaires, des hiérarchiques
- Espace d'apprentissage et d'amélioration continue ou non
- Espace de partage

Espaces plus ou moins développés en fonction des modalités (moyens, critères, procédures,...)



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



L'évaluation : Risques et limites

Risques et limites :

- Est-ce que l'évaluation actions par actions permet l'évaluation d'un ensemble ?
- Risque que l'évaluation porte sur ce qui est facilement évaluable
- Question de l'interprétation des données (erreurs)
- Moment de l'évaluation, chronologie des effets
- Evaluation de la demande, de la sollicitation



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Suivi

Suivi longitudinal des actions, ouverture sur le suivi de l'activité de l'équipe

Temps d'échanges entre bénéficiaires, commanditaires, intervenant

Difficulté du suivi :

- ▶ Temporalité
- ▶ Moyens



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'Association Française pour l'Intégration de la Santé au Travail (AFISST)



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



EVALUATION ET SUIVI

Pratiques dans le domaine de la santé en et hors SST



AFISST

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Etude ANACT/INRS EVALIA

Depuis 2011, réflexion sur les démarches d'évaluation des RPS et TMS

Mobilisation d'une quarantaine d'experts

Objectif: élaborer une démarche d'évaluation commune à tous

Pour cela: une phase d'identification des besoins par métier, élaboration d'une 1^{ère} version de la brochure, une phase d'expérimentation de la démarche EVALIA, finalisation de la brochure



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Etude ANACT/INRS EVALIA

La démarche se décline en 4 étapes

- ✓ Avant l'intervention, préparer l'évaluation
- ✓ Au démarrage, le comité définit les effets attendus et les critères d'évaluation
- ✓ Avant et après l'intervention: recueillir les données
- ✓ Après l'intervention: analyser les résultats, en tirer les enseignements





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAI DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Etude ANACT/INRS EVALIA

Points forts de la démarche

- ✓ Outil d'accompagnement de A à Z
- ✓ Synthèse de nombreuses méthodes d'évaluation
- ✓ Adaptation aux démarches RPS/TMS
- ✓ Outil flexible
- ✓ Complétude de l'évaluation
- ✓ Prise en compte de la chronologie des effets
- ✓ Evaluation mixte (qualitative/quantitative)





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Exemple de suivi Atelier Document unique

Objectif: évaluer l'efficacité/ nombre de DU finalisé

- ✓ Questionnaire à chaud sur l'animation, le contenu, la satisfaction globale
- ✓ Questionnaire à froid 6 mois après

Sur 71 envois en 2017, 22 personnes ont pris le temps de répondre au sondage, soit 31 %.



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Exemple de suivi Atelier Document unique

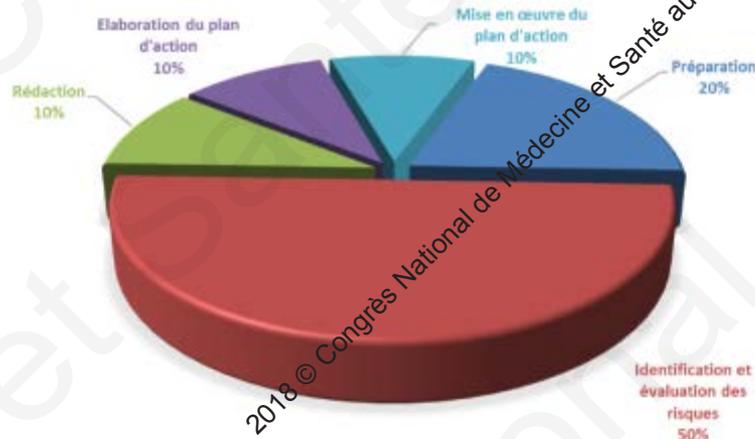
Mise en œuvre la démarche d'évaluation des risques?

46% ont répondu « Oui partiellement »

36% ont terminé leur Document Unique (« Oui à 100% »)

18% ne l'ont pas commencé

A quelle étape de la démarche
en êtes-vous ?





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Exemple de suivi Atelier Document unique

Non commencé :
Problèmes rencontrés

Oui partiellement :

Pourquoi n'avez-vous pas terminé ?

50 % n'ont pas eu le temps

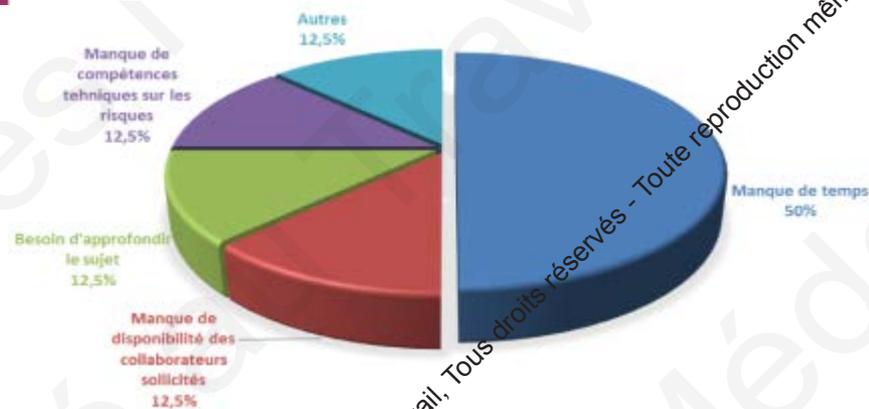
20 % par manque de disponibilité des collègues sollicités

20% : autres

Pourquoi n'avez-vous pas commencé la démarche ?

75%: Peu d'implication de la direction

25% : Manque de disponibilité des collaborateurs



AFISST



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Exemple de suivi intervention IPRP

Objectif: Evaluer la mise en mouvement de l'entreprise

- ✓ Appel téléphonique entre 3 et 6 mois après l'intervention
- ✓ Possibilité de reprendre l'intervention en cas de besoin
- ✓ Communication au médecin du résultat du suivi
- ✓ Difficulté dans l'évaluation de l'efficacité de l'action
 - Sentiment d'utilité à l'entreprise
 - Relance la dynamique de l'entreprise
 - Adaptation des propositions en fonction des moyens financiers
 - Elaboration de données statistiques
 - Elaboration d'un processus d'accompagnement en partenariat



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Mise en pratique



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'Association Française pour l'Intégration de la Santé au Travail (AFISST).

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite sans la permission écrite de l'Association Française pour l'Intégration de la Santé au Travail (AFISST).



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Atelier

Evaluer une action en entreprise

- ✓ Définir les objectifs (ce que l'on cherche à évaluer)
- ✓ Définition de critères (ce que l'on peut évaluer)
- ✓ Définition d'indicateurs (ce qui traduit le phénomène)
- ✓ Système de récupération des données (sous quelle forme)
- ✓ Système de traitement des données (comment)



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Quels sont les indicateurs qui vous sembleraient pertinents et commun à toute l'équipe pluridisciplinaire?





35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUNI 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



Comment ?

- Comment situer l'évaluation et le suivi de nos actions au sein des services, de l'entreprise et dans les entreprises pour les interentreprises ?
- Comment partagez vous ces enseignements au sein de vos services ?